

Regulamin serwisu ELT.EVENTS

Spis treści

1. Postanowienia ogólne	2
Postanowienia wstępne	2
Definicje.....	2
Zakres usług.....	3
2. Postanowienia dotyczące wszystkich użytkowników	4
Rozwiązanie umowy.....	6
Warunki techniczne.....	6
Przetwarzanie danych osobowych	6
Cookies	7
Zasady odpowiedzialności	8
3. Postanowienia dotyczące usług dla Organizatorów.....	8
Fakturowanie.....	9
Opłaty	9
Przyjmowanie płatności za Bilety	10
Zapobieganie oszustwom	11
Obowiązki Organizatora	11
Powierzenie danych osobowych do przetwarzania	11
Postanowienia różne	12
4. Postanowienia w zakresie korzystania z ELT.EVENTS przez Kupujących Bilet(y) lub dokonujących Rejestracji na Wydarzenia	12
Postanowienia ogólne	12
Zawarcie umowy	12
Formy płatności	13
Odpowiedzialność	13
Koszty Biletu	14
Zwroty	14
5. Postanowienia końcowe.....	14
Zmiany regulaminu.....	14
Rozwiązanie umowy.....	15
Postępowanie reklamacyjne	15

1. Postanowienia ogólne

Postanowienia wstępne

- 1.1. ELT.EVENTS jest serwisem internetowym, którego właścicielem jest Fundacja Rozwoju Edukacji Językowej (Fundacja REJ) z siedzibą pod adresem ul. Biało-brzeska 15 lok. 21, 02-370 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy Wydziale XIII Gospodarczym KRS pod numerem 0000559033, NIP: 1132890480, REGON: 361584518, nr D-U-N-S®: 366198464. Adres do korespondencji: Fundacja REJ, ul. Biało-brzeska 15 lok. 21, 02-370 Warszawa.
- 1.2. Niniejszy Regulamin określa zasady i warunki techniczne świadczenia usług drogą elektroniczną przez Fundację REJ z siedzibą w Warszawie, w szczególności za pośrednictwem serwisu internetowego ELT.EVENTS oraz korzystanie przez Użytkowników z serwisu, jak również warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie takich usług, a także tryb postępowania reklamacyjnego.
- 1.3. Każdy Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu od chwili podjęcia czynności zmierzających do skorzystania z Usługi oferowanej poprzez Serwis ELT.EVENTS, ze szczególnym uwzględnieniem rozpoczęcia przesyłania danych.
- 1.4. Prawa autorskie do Serwisu ELT.EVENTS należą w całości do Fundacji REJ.

Definicje

- 1.5. Fundacja REJ - Fundacja REJ z siedzibą w Warszawie; Adres do korespondencji: Fundacja REJ, ul. Biało-brzeska 15 lok. 21, 02-370 Warszawa, e-mail: kontakt@frej.org.pl.
- 1.6. ELT.EVENTS - serwis internetowy prowadzony przez Fundację REJ w ramach którego udostępniany jest System oraz świadczone są inne usługi związane z organizacją i promocją wydarzeń. ELT.EVENTS utrzymywana jest przez Fundację REJ w domenie ELT.EVENTS i dostępna jest również w ramach innych serwisów internetowych prowadzonych przez serwisy współpracujące z Fundacją REJ.
- 1.7. System – oprogramowanie oferowane przez Fundację REJ i udostępniane w ramach ELT.EVENTS wspierające procesy organizacji wydarzeń, rejestracji uczestnictwa, sprzedaży biletów i automatycznego fakturowania.
- 1.8. Użytkownik - Podmiot, który spełnia warunki Regulaminu i dokonał akceptacji Regulaminu. Użytkownikami są Organizatorzy oraz Kupujący Bilet.
- 1.9. Organizator – Użytkownik organizujący wydarzenie i mogący sprzedawać bilety.
- 1.10. Wydarzenie – zorganizowane przez Organizatora przedsięwzięcie w szczególności eventy, konferencje, szkolenia, imprezy promocyjne, kulturalne, integracyjne, koncerty, festiwale i inne; Wydarzenie może być bezpłatne lub odpłatne.
- 1.11. Bilet – dokument w formie elektronicznej zakupiony przy wykorzystaniu serwisu ELT.EVENTS potwierdzający uprawnienie do wzięcia udziału w Wydarzeniu organizowanym przez Organizatora.

- 1.12. Konto - utrzymywany przez Fundacja REJ dla Użytkownika - pod unikalną nazwą (login) i zabezpieczony hasłem - zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach ELT.EVENTS.
- 1.13. Rejestracja - procedura zakładania Konta.
- 1.14. Rejestracja na Wydarzenie – procedura zgłoszenia uczestnictwa w Wydarzeniu przy wykorzystaniu serwisu ELT.EVENTS.
- 1.15. Zablokowanie konta – sankcja zastosowana przez Fundację REJ, która oznacza brak możliwości zalogowania się do serwisu ELT.EVENTS oraz brak możliwości dokonywania wszystkich lub niektórych operacji przez Użytkownika.
- 1.16. Usługa – usługa świadczona w ramach ELT.EVENTS przez Fundację REJ.
- 1.17. Regulamin - niniejszy Regulamin serwisu ELT.EVENTS.
- 1.18. Cennik – oferta prezentująca możliwości serwisu ELT.EVENTS i ceny poszczególnych usług Fundacji REJ adresowanych do Organizatorów. Dostępna pod adresem: <https://ELT.EVENTS/dla-organizatorow/cennik>.

Zakres usług

- 1.19. Fundacja REJ po akceptacji Regulaminu przez Użytkownika zobowiązuje się do świadczenia drogą elektroniczną: Usług dla Organizatorów oraz Usług dla Kupujących Bilet. Informacja o usługach odpłatnych znajduje się w Cenniku. Korzystając z Serwisu Użytkownik zawiera z Fundacją REJ umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną. Dokonując Rejestracji na Wydarzenie Użytkownik zawiera umowę o świadczenie usług z Organizatorem Wydarzenia.
- 1.20. Fundacja REJ w ramach ELT.EVENTS oferuje Organizatorom następujące usługi:
 - udostępnienie Systemu - oprogramowania internetowego lub w postaci aplikacji mobilnej wspierającego następujące procesy:
 - stworzenie strony internetowej Wydarzenia (Strona Wydarzenia),
 - promocję wydarzeń w Internecie lub/i magazynie The Teacher,
 - rejestrację uczestnictwa,
 - obsługę techniczną sprzedaży Biletów,
 - pobieranie opłat i automatyczne generowanie faktur,
 - prowadzenie statystyk w zakresie ilości i wartości sprzedanych Biletów,
 - wysyłanie wiadomości email,
 - kontroli wejścia na wydarzenie.
 - pośredniczenie w sprzedaży Biletów na rzecz Organizatora.
 - możliwość przekierowania Rejestracji na Wydarzenie na stronę internetową Organizatora.
- 1.21. Fundacja REJ w ramach ELT.EVENTS oferuje Kupującym Bilet następujące usługi:
 - możliwość zakupu Biletu na Wydarzenie poprzez stronę internetową lub poprzez aplikację mobilną,
 - możliwość rejestracji na Wydarzenie Organizatora na stronie internetowej lub poprzez aplikację mobilną.

2. Postanowienia dotyczące wszystkich użytkowników

- 2.1. Użytkownikami mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania. Użytkownikami mogą być osoby, które ukończyły 13 rok życia, ale nie ukończyły 18 lat w zakresie w jakim mogą nabywać prawa i zaciągać zobowiązania zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
- 2.2. Osoby fizyczne, w celu Rejestracji, powinny wypełnić formularz rejestracyjny poprzez podanie: adresu e-mail (login), hasła, imienia i nazwiska.
- 2.3. Rejestracji osoby prawnej oraz jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej, a także wszystkich dalszych czynności dotyczących tych podmiotów w ELT.EVENTS, może dokonać osoba, która jest umocowana do dokonywania w jej imieniu wszelkich czynności związanych z Rejestracją.
- 2.4. W celu Rejestracji osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej powinna wypełnić formularz rejestracyjny poprzez podanie: imienia i nazwiska, adresu e-mail (login), pełnej nazwy (firmy) podmiotu rejestrowanego oraz hasła.
- 2.5. Zawarcie umowy pomiędzy Użytkownikiem a Fundacją REJ, której przedmiotem są usługi świadczone przez Fundację REJ w ramach ELT.EVENTS, na warunkach określonych w Regulaminie następuje w chwili przyjęcia oferty Fundacji REJ dotyczącej zakresu usług wskazanego w pkt. 1.19-1.21, dokonanej poprzez zaznaczenie pola akceptacji Regulaminu w formularzu rejestracji.
- 2.6. W wyniku prawidłowej Rejestracji Fundacja REJ tworzy dla Użytkownika Konto przypisane do loginu (adres email) podanego w formularzu rejestracyjnym. Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta po podaniu w ELT.EVENTS loginu i hasła (logowanie).
- 2.7. W celu prowadzenia sprzedaży biletów Organizator zobowiązany jest podać po dokonaniu rejestracji następujące dane: nazwę firmy, adres jego siedziby, telefon, numer NIP oraz numer rachunku bankowego, na który mają być przelewane środki za sprzedane bilety po zakończeniu Wydarzenia lub, w przypadku przekazywania środków przez Użytkowników bezpośrednio na rachunek płatniczy lub rachunek bankowy Organizatora, wskazanie odpowiednich danych rachunku płatniczego lub rachunku bankowego Organizatora w celu jego podłączenia (integracji) do serwisu ELT.EVENTS.
- 2.8. Konto zawiera dane Użytkownika podane przez niego w formularzu rejestracyjnym. W przypadku późniejszej zmiany jakichkolwiek z tych danych Użytkownik powinien niezwłocznie zaktualizować je, korzystając z odpowiedniego formularza dostępnego na stronie ELT.EVENTS. Nie jest możliwe usunięcie przez Użytkownika jakichkolwiek danych w trakcie korzystania z usług ELT.EVENTS (w szczególności od momentu uruchomienia Strony Wydarzenia do zakończenia Wydarzenia i rozliczenia wszelkich płatności).
- 2.9. Użytkownik może posiadać więcej niż jedno Konto, jednakże nie może ich wykorzystywać do dokonywania jakichkolwiek czynności stanowiących naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu.

- 2.10. Użytkownikowi nie wolno korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać swojego Konta innym osobom, z wyjątkiem przypadków udostępnienia Konta osobom należycie umocowanym przez Użytkownika do działania w jego imieniu. Użytkownik powinien zachować w tajemnicy hasło do Konta. Konta są niezbywalne.
- 2.11. Użytkownik otrzymuje możliwość organizacji Wydarzeń.
- 2.12. Fundacja REJ pobiera opłaty za usługi udostępnione w ELT.EVENTS, z zastrzeżeniem usług bezpłatnych przewidzianych w Cenniku. Fundacja REJ przed zawarciem umowy obejmującej odpłatne usługi poinformuje Użytkownika o wysokości opłaty. Użytkownik akceptując niniejszy Regulamin, wyraża zgodę na wszelkie zobowiązania o charakterze pieniężnym wynikające z faktu skorzystania z określonych usług udostępnionych w ELT.EVENTS opisanych w Regulaminie i Cenniku.
- 2.13. Fundacja REJ będzie dążyć do utrzymania dostępności serwisu ELT.EVENTS bez przerw i zakłóceń z uwzględnieniem zasad przewidzianych niniejszym Regulaminem.
- 2.14. Fundacja REJ nie jest stroną umów zawieranych pomiędzy Użytkownikami. Użytkownicy są wyłącznie odpowiedzialni za wykonanie umów, które zawarli ze sobą przy wykorzystaniu serwisu ELT.EVENTS.
- 2.15. Fundacja REJ nie ponosi odpowiedzialności za rzeczywistą tożsamość Użytkownika. Każdy Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za sprawdzenie faktycznej tożsamości innego Użytkownika.
- 2.16. Użytkownik jest zobowiązany:
- do dostarczenia zgodnych z prawdą i nie wprowadzających w błąd informacji w trakcie Rejestracji i korzystania z serwisu ELT.EVENTS oraz w komunikacji z innymi Użytkownikami.
 - do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa oraz poszanowania wszystkich praw osób trzecich. W szczególności, użytkownik nie może (i) używać obraźliwych lub wprowadzających w błąd treści, niezależnie od tego do kogo są one kierowane (ii) umieszczać w Serwisie jakichkolwiek materiałów pornograficznych lub treści, które naruszają obowiązujące przepisy prawa (iii) przysyłać niezamówionej informacji handlowej do Użytkowników.
- 2.17. Użytkownik nie jest uprawniony do:
- wykorzystywania mechanizmów, oprogramowania ani skryptów w serwisie ELT.EVENTS, w celach innych niż prawidłowe korzystanie z serwisu. Jednakże, użytkownik może korzystać z interfejsów lub oprogramowania dostarczonych przez Fundację REJ w zakresie usług dostępnych w serwisie ELT.EVENTS;
 - blokowania, modyfikowania i kopiowania jakichkolwiek treści w serwisie ELT.EVENTS, chyba że działania takie są konieczne do prawidłowego korzystania z usług w serwisie ELT.EVENTS;
 - wykonywania wszelkich działań, które mogą wpływać na zdolności do funkcjonowania infrastruktury ELT.EVENTS, zwłaszcza działań, które mogą spowodować zakłócenie działania wspomnianej infrastruktury;
 - wykorzystywania jakichkolwiek treści stanowiących własność Fundacji REJ w celach innych niż korzystanie z Usług,

- wykorzystywania jakichkolwiek treści innych Użytkowników bez ich wyraźnej zgody,
 - wykorzystywania logo ELT.EVENTS bez zgody Fundacji REJ.
- 2.18. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym. W razie otrzymania przez Fundację REJ urzędowego zawiadomienia lub wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze przechowywanych danych dostarczonych przez Użytkownika, Fundacja REJ może poinformować o tym Użytkownika i zablokować dostęp do tych danych. Fundacja REJ nie będzie ponosić odpowiedzialności względem Użytkownika za szkodę powstałą w wyniku uniemożliwienia dostępu do danych o treści bezprawnej.
- 2.19. Fundacja REJ zastrzega sobie prawo do modyfikacji usług oferowanych w ELT.EVENTS oraz świadczenia usług różniących się od tych oferowanych w momencie rejestracji Użytkownika na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

Rozwiązanie umowy

- 2.20. Użytkownik może dokonać rozwiązania umowy bez zachowania wypowiedzenia za pośrednictwem funkcji „usuń konto” dostępnej w serwisie ELT.EVENTS po zalogowaniu i na zasadach określonych w sekcji „Rozwiązanie umowy” w Postanowieniach końcowych (pkt 5.4. – pkt 5.6.).
- 2.21. Fundacja REJ ma prawo do zablokowania konta Użytkownika lub wypowiedzenia umowy Użytkownikowi na zasadach określonych w Postanowieniach końcowych pkt 5.6.

Warunki techniczne

- 2.22. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z usług ELT.EVENTS są następujące: połączenie z siecią Internet oraz przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera Użytkownika dokumentów hipertekstowych (HTML) udostępnionych w sieci Internet za pośrednictwem usługi WWW. Fundacja REJ zaleca Użytkownikowi korzystanie z przeglądarek: Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera i Internet Explorer w wersji 7.0 lub wyższej.

Przetwarzanie danych osobowych

- 2.23. Dane osobowe przetwarzane są przez Fundację REJ jako administratora danych Użytkowników, będących osobami fizycznymi, w zakresie danych podanych przy Rejestracji.
- 2.24. Dane osobowe przetwarzane są również przez Organizatorów w zakresie danych podanych przy zakupie Biletu lub rejestracji na Wydarzenie. Dane osobowe podane Organizatorowi są niezbędne do wykonania zawieranej z nim umowy i są przez Organizatora powierzone do przetwarzania Fundacji REJ na zasadzie określonej w art. 31 ustawy o ochronie danych osobowych. W takim zakresie Fundacja REJ działa wyłącznie na zlecenie Organizatora w celu wykonania zawartej z nim umowy.
- 2.25. Fundacja REJ przetwarza dane osobowe Użytkowników w zakresie niezbędnym do wykonania usług określonych w niniejszym regulaminie, w szczególności do celów związanych ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, zgodnie z wymogami ustawy

o ochronie danych osobowych oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Fundacja REJ umożliwia osobie, której dane dotyczą, prawo do kontroli przetwarzanych danych, poprzez uzyskanie informacji odnośnie przetwarzania danych osobowych, możliwość żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, prawo wniesienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jej danych ze względu na jej szczególną sytuację, oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych, gdy Fundacja REJ zamierza je przetwarzać w celach marketingowych.

- 2.26. Fundacja REJ nie jest odpowiedzialna za przetwarzanie danych przez Organizatora.
- 2.27. Fundacja REJ wykorzystuje adresy IP zbierane w trakcie połączeń internetowych w celach technicznych, związanych z administrowaniem serwerami. Ponadto adresy IP służą do zbierania ogólnych, statystycznych informacji (np. o regionie, z którego następuje połączenie).
- 2.28. Użytkownik zobowiązany jest nie ujawniać osobom trzecim informacji dotyczących innych Użytkowników, które otrzymał od Fundacji REJ w związku z korzystaniem z serwisu ELT.EVENTS, chyba że uzyskał uprzednią zgodę od Użytkownika, którego dane dotyczą. Otrzymane od Fundacji REJ informacje Użytkownik może wykorzystać wyłącznie w celach związanych z organizacją wydarzeń i sprzedażą biletów oraz realizacją umów zawartych w wyniku organizacji Wydarzenia, chyba że otrzyma od innego Użytkownika wyraźną zgodę na przetwarzanie danych w innych celach.
- 2.29. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowej w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola. Użytkownik wyraża zgodę na publikację przez Organizatora na stronie wydarzenia informacji zawartych w Koncie Użytkownika lub podanych przez Kupującego Bilet podczas zakupu biletu lub rejestracji na Wydarzenie poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola.
- 2.30. Fundacja REJ ma prawo przeprowadzać różnego rodzaju ankiety przy pomocy poczty elektronicznej bądź poprzez udostępnianie ich bezpośrednio w serwisie ELT.EVENTS. Dane zebrane od Użytkowników w procesie przeprowadzania ankiet, w szczególności dane geolokalizacyjne i profilowe (takie jak wykształcenie, zarobki, wiek,) są wykorzystywane wyłącznie w celu badania preferencji Użytkowników i dostosowywania oferty Fundacji REJ do ich oczekiwań. Dane te mogą również służyć do opracowywania różnego rodzaju statystyk. Ujawnienie danych w przeprowadzanych przez Fundację REJ ankietach jest zawsze dobrowolne, natomiast Użytkownik w każdej chwili może zrezygnować z otrzymywania ankiet.

Cookies

- 2.31. Witryna sieci Web może korzystać z plików typu cookie w celu przetwarzania i przechowywania informacji dotyczących korzystania przez Użytkowników ELT.EVENTS oraz prezentowania reklam dostosowanych do preferencji Użytkownika z wykorzystaniem narzędzia internetowej reklamy, w tym również narzędzi remarketingu, np. Google AdSense. Pliki typu cookie są identyfikatorami, które witryna sieci Web może przesłać do przeglądarki w celu zapisania ich na komputerze Użytkownika, umożliwiając identyfikację użytkownika i ułatwiając mu korzystanie

z witryny w czasie następnych odwiedzin. Dzięki stosowaniu plików typu cookie Fundacja REJ może śledzić adresy internetowe domen odwiedzających użytkowników. Dane te są analizowane dla celów wewnętrznych. Możliwe jest takie ustawienie przeglądarki, aby Użytkownik był informowany w momencie przesyłania pliku typu cookie. Dzięki temu Użytkownik ma możliwość podjęcia decyzji, czy chce zaakceptować taki plik, czy nie.

- 2.32. W Witrynie wykorzystywany jest system statystyk Google Analytics, który może być wykorzystywany do tworzenia profili Użytkowników pod pseudonimem. W tym celu system Google Analytics wykorzystuje pliki cookies. Szczegółowe cele, do których Google Analytics wykorzystuje pliki cookies wymienione są w dokumencie dostępnym pod adresem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/>.

Zasady odpowiedzialności

- 2.33. Fundacja REJ podejmuje starania aby zapewnić Użytkownikowi nieprzerwany dostęp do serwisu ELT.EVENTS przez 24 godziny na dobę, 365 dni w roku.
- 2.34. Fundacja REJ zastrzega możliwość stosowania przerw technicznych w działaniu serwisu – każdorazowa przerwa nie będzie dłuższa niż 6 godzin. O każdej przerwie technicznej Użytkownik będzie informowany.
- 2.35. Fundacja REJ nie ponosi odpowiedzialności w związku z niewłaściwym korzystaniem z Serwisu przez Użytkownika.
- 2.36. Fundacja REJ nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z powodu błędnego użycia, niemożności użycia lub błędnego działania Serwisu z powodu siły wyższej, winy Użytkownika lub innych powodów niezawinionych przez Fundację REJ.
- 2.37. Fundacja REJ nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za podanie przez Użytkownika danych nieprawdziwych.

3. Postanowienia dotyczące usług dla Organizatorów

- 3.1. Rejestracja przez Organizatora w serwisie ELT.EVENTS oznacza akceptację Regulaminu i zawarcie umowy pomiędzy Fundacją REJ a Organizatorem na zasadach określonych w Regulaminie.
- 3.2. Fundacja REJ w ramach ELT.EVENTS oferuje Organizatorom udostępnienie Systemu, czyli oprogramowania internetowego lub w postaci aplikacji mobilnej wspierającego następujące procesy:
- stworzenie strony internetowej Wydarzenia (Strona Wydarzenia),
 - promocję wydarzeń w Internecie lub/i magazynie The Teacher,
 - rejestrację uczestników,
 - obsługę techniczną sprzedaży Biletów,
 - popieranie opłat i automatyczne generowanie faktur,
 - prowadzenie statystyk w zakresie ilości i wartości sprzedanych Biletów,
 - wysyłanie wiadomości email,
 - kontroli wejścia na wydarzenie.

- 3.3. Niezależnie od udostępnienia Systemu, Fundacja REJ w ramach ELT.EVENTS oferuje Organizatorom również usługę pośredniczenia przy sprzedaży Biletów na rzecz Organizatora.
- 3.4. W zakresie sprzedaży biletów na dane Wydarzenie jedynie Użytkownik (Kupujący Bilet) i Organizator wydarzenia zawierają stosunek umowny. Fundacja REJ nie jest stroną umów sprzedaży Biletów.
- 3.5. Niezależnie od sytuacji o której mowa w pkt. 3.4 Fundacja REJ działający jako przyjmujący zlecenie może zobowiązać się w zakresie swojej działalności do udostępnienia Systemu lub/i pośredniczenia przy sprzedaży Biletów. W takim przypadku, w celu przyjmowania płatności za sprzedane Bilety, Organizator wykorzystuje rachunek płatniczy, udostępniany przez jednego ze wskazanych przez Fundację REJ dostawców usług płatniczych, którego jest posiadaczem poprzez podłączenie go do serwisu ELT.EVENTS.
- 3.6. W przypadku gdy Organizator zawrze z Fundacją REJ umowę o pośrednictwo przy sprzedaży Biletów na rzecz Organizatora środki za sprzedane Bilety przyjmowane są przez Fundację REJ i przekazywane Organizatorowi nie później niż w ciągu 7 dni po zakończeniu Wydarzenia, na zasadach określonych poniżej. Bilety generowane są przez ELT.EVENTS i przesyłane w formie elektronicznej (e-bilet) Kupującemu Bilet.

Fakturowanie

- 3.7. O ile Organizator wyrazi zgodę poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola w formularzu rejestracyjnym, faktury VAT wystawiane przez Fundację REJ generowane są przez System automatycznie na żądanie Kupującego Bilet.
- 3.8. Wygenerowana Faktura ProForma w postaci pliku PDF przesyłana jest w formie elektronicznej do Kupującego Bilet po dokonaniu zamówienia lecz przed dokonaniem płatności. Kopia faktury ProForma dostępna jest także w Panelu Użytkownika.
- 3.9. Faktura VAT w postaci pliku PDF przesyłana jest elektronicznie do Kupującego Bilet po dokonaniu płatności. Wygenerowana faktura VAT może być pobrana przez Organizatora z Panelu Użytkownika i przesłana przez Organizatora do Kupującego Bilet w formie papierowej.
- 3.10. Po zakończeniu Wydarzenia Organizator wystawia Fundacji REJ fakturę VAT równą wysokości środków pobranych przez Fundację REJ na Wydarzenie i pomniejszoną o opłaty.

Opłaty

- 3.11. Fundacja REJ pobiera wynagrodzenie od Organizatora na zasadach określonych w Cenniku.
- 3.12. Organizator ustala cenę bazową Biletu (cena bazowa netto) oraz wskazuje jaka stawka podatku VAT ma zastosowanie do sprzedawanych biletów (cena bazowa brutto).
- 3.13. Podatek VAT dodawany jest do ceny bazowej Biletu (cena bazowa biletu + VAT = cena bazowa brutto). Wysokość podatku VAT każdorazowo określana jest przez Organizatora, który ponosi pełną odpowiedzialność za jej prawidłowe określenie.

3.14. W przypadku gdy wydarzenie na które Bilety są sprzedawane za pośrednictwem ELT.EVENTS zostanie odwołane lub zmienione (w zakresie terminu, czasu, miejsca lub innych ważnych elementów) i dokonano sprzedaży przynajmniej jednego biletu Organizator zobowiązany niezwłocznie po zaistnieniu takiej zmiany poinformować Fundację REJ w formie pisemnej lub w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany przez Fundację REJ. Skutek zawiadomienia w formie elektronicznej wymaga potwierdzenia przez Fundację REJ. Konsekwencje braku powiadomienia Fundacji REJ ponosi wyłącznie Organizator.

Przyjmowanie płatności za Bilety

3.15. Fundacja REJ w przypadku wykonywania usługi opisanej w pkt. 3.3. księguje płatności za sprzedane bilety. Organizator uprawnia Fundację REJ jako swojego agenta do przyjmowania świadczeń pieniężnych w jego imieniu.

3.16. Fundacja REJ w przypadku wykonywania usługi opisanej w pkt. 3.3. przelewa otrzymaną sumę środków za sprzedaż Biletów Organizatorowi pomniejszoną o opłaty należne Fundacja REJ, zgodne z cennikiem stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu, w ciągu 7 dni po zakończeniu Wydarzenia. Środki są przelewane na rachunek bankowy Organizatora znajdujący się w Polsce (siedziba lub oddział w Polsce) na numer rachunku bankowego w formacie NRB/IBAN. W przypadku, gdy Organizator wskazuje rachunek zagraniczny, podaje także nr BIC / SWIFT identyfikujący bank odbiorcy oraz pokrywa wszelkie koszty związane z przelewem zagranicznym.

3.17. Organizator może skorzystać z następujących opcji otrzymywania płatności za Bilety:

- Płatność kartą płatniczą – płatność wykonywana za pośrednictwem dostawcy usług płatności elektronicznych,
- Płatność za pomocą serwisu Pay-Pal – płatność wykonywana za pośrednictwem dostawcy usług płatności elektronicznych Pay-Pal,
- Szybki przelew – usługa płatności „szybkim przelewem” z dowolnego banku dostarczającego usługę tego typu, płatność wykonywana za pośrednictwem dostawcy usług płatności elektronicznych,
- Zwykły przelew – przelew tradycyjny na rachunek Fundacja REJ (płatność off-line).

3.18. Fundacja REJ po zakończeniu wydarzenia wystawia Organizatorowi fakturę VAT za świadczone Usługi oraz prowizję operatora płatności za płatności elektroniczne. W przypadku o którym mowa w 3.3 opłata pobierana przez Fundację REJ potrącana jest z kwoty środków otrzymanych za sprzedane bilety.

3.19. W razie świadczenia usługi opisanej w pkt. 3.3 powyżej, w przypadku odwołania wydarzenia przez Organizatora, Fundacja REJ przelewa otrzymaną sumę środków za sprzedaż Biletów Organizatorowi pomniejszoną o opłaty należne Fundacji REJ, zgodne z cennikiem stanowiącym załącznik nr 1 do Regulaminu, w ciągu 7 dni po odwołaniu Wydarzenia.

3.20. W przypadku odwołania wydarzenia Organizator ponosi wyłączną odpowiedzialność za zwrot środków Kupującemu Bilet. W przypadku zmiany daty lub miejsca odbycia się wydarzenia, o ile Kupujący Bilet zażąda zwrotu środków za bilet Organizator ponosi również wyłączną odpowiedzialność za zwrot środków Kupującemu Bilet.

Zapobieganie oszustwom

- 3.21. Fundacja REJ ma prawo dezaktywowania strony Wydarzenia, konta Organizatora oraz wstrzymania sprzedaży Biletów, w przypadku gdy czynności związane z Wydarzeniem:
- naruszają postanowienia Regulaminu,
 - naruszają obowiązujące przepisy prawa,
 - negatywnie wpływają na dobre imię Fundacji REJ.
- 3.22. Jeżeli postępowanie sprawdzające wykaże zaistnienie okoliczności, o których mowa powyżej, Fundacja REJ ma prawo do wstrzymania sprzedaży biletów Kupującym Bilet lub dezaktywowania strony Wydarzenia i konta Organizatora po uprzednim poinformowaniu Organizatora o takim zamiarze i wskazaniu 7 dniowego terminu na wyjaśnienie okoliczności.
- 3.23. Po zakończeniu Wydarzenia, w przypadku powzięcia wiadomości, że czynności związane z Wydarzeniem, mogły się odbywać z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa ma również prawo do wstrzymania wpłaty na rzecz Organizatora, działającego w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej, w związku ze sprzedanymi biletami nie więcej niż o 21 dni od zakończenia Wydarzenia i podjęcia w tym czasie czynności sprawdzających, czy miały miejsce działania i okoliczności określone w pkt 3.20.

Obowiązki Organizatora

- 3.24. Organizator ma obowiązek poinformować Fundację REJ niezwłocznie o niedostępności lub nieprawidłowym działaniu Serwisu ELT.EVENTS.
- 3.25. Organizator ma obowiązek stosowania Serwisu ELT.EVENTS zgodnie z prawem polskim i w sposób nienaruszający praw osób trzecich.
- 3.26. Organizator pokryje wszelkie roszczenia osób trzecich w stosunku do Fundacji REJ oraz jego pracowników w związku z nielegalnym korzystaniem przez Organizatora z Serwisu ELT.EVENTS. Obowiązek ochrony obejmuje również koszty pomocy prawnej. Organizator zobowiązuje się współdziałać i dostarczać Fundacji REJ wszelkich informacji w przypadku procesów sądowych dotyczących naruszenia praw, a także wstąpić do procesu na żądanie Fundacji REJ.
- 3.27. Organizator ma obowiązek poinformowania Fundacji REJ niezwłocznie o każdej zmianie jego nazwy, nazwy firmy, adresu, formy prawnej i danych dotyczących posiadanego rachunku bankowego w formie pisemnej lub poprzez e-mail na adres podany przez Fundację REJ.

Powierzenie danych osobowych do przetwarzania

- 3.28. Organizator jest administratorem danych osobowych Użytkowników, którzy dokonali rejestracji na organizowane przez niego Wydarzenie lub kupili na nie Bilet.
- 3.29. Organizator powierza Fundacji REJ dane osobowe Użytkowników do przetwarzania dane zebrane za pośrednictwem Serwisu (imię, nazwisko, adres e-mail) w następującym zakresie:
- zbieranie danych,

- bezpieczne utrwalanie danych,
- przechowywanie danych,
- przekazywanie danych w celach wynikających z umowy zawartej pomiędzy Fundacją REJ a Organizatorem,
- dokonywanie zmian w danych na żądanie osób, których one dotyczą, przekazane Organizatorowi, o których Organizator poinformował Fundację REJ,
- usuwanie danych na żądanie Organizatora w zakresie, w jakim dane te są administrowane przez Organizatora, z zastrzeżeniem braku obowiązku usuwania danych osobowych, które w takim samym zakresie administrowane są jednocześnie przez Fundację REJ.

Postanowienia różne

- 3.30. Organizator wydarzenia upoważnia Fundację REJ do umieszczenia w Serwisie nazwy lub znaku towarowego Organizatora lub nazwy lub znaku towarowego organizowanego przez Organizatora Wydarzenia, w zakresie niezbędnym do wskazania faktu korzystania przez Organizatora z ELT.EVENTS. Upoważnienie obejmuje możliwość wskazywania na okoliczność korzystania z ELT.EVENTS przez Organizatora w Serwisie ELT.EVENTS, materiałach PR, komunikatach prasowych i innych materiałach o charakterze informacyjnym i promocyjnym.
- 3.31. Organizator udziela Fundacji REJ bezpłatnego, nieograniczonego czasowo ani terytorialnie prawa do umieszczenia w Serwisie, na Facebooku, w aplikacjach i widgetach Fundacji REJ lub podmiotów trzecich (w tym aplikacjach mobilnych i widgetach telewizyjnych): layoutu strony internetowej Organizatora, poprzez którą świadczy on swoje usługi, w tym także znaku towarowego Organizatora oraz publikowanych na takiej stronie internetowej treści Organizatora Fundacji REJ - w celu promocji usługi ELT.EVENTS.

4. Postanowienia w zakresie korzystania z ELT.EVENTS przez Kupujących Bilet(y) lub dokonujących Rejestracji na Wydarzenia

Postanowienia ogólne

- 4.1. Warunkiem skorzystania z Serwisu ELT.EVENTS przez Kupującego Bilet lub Użytkownika dokonującego rejestracji na Wydarzenie jest zaakceptowanie niniejszego Regulaminu.

Zawarcie umowy

- 4.2. Poprzez dokonanie zakupu Biletu na Wydarzenie przez Kupującego Bilet lub poprzez rejestrację na Wydarzenie przez Użytkownika powstaje stosunek umowny wyłącznie pomiędzy (i) Organizatorem a Kupującym Bilet lub (ii) Organizatorem a Użytkownikiem dokonującym rejestracji na Wydarzenie.
- 4.3. Fundacja REJ oświadcza, że nie jest Organizatorem Wydarzeń w ramach ELT.EVENTS, chyba że co innego wyraźnie wynika z warunków określonych w Wydarzeniu. Fundacja REJ udostępnia jedynie System Organizatorom a w przypadku opisanym w 3.3 działa także jako agent Organizatora Wydarzenia na jego rachunek zgodnie z przepisami ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r., Nr 16, poz. 93 ze zm.).

- 4.4. Kupujący Bilet poprzez kliknięcie w odpowiednie pole wskazujące na dyspozycje zakupu biletu (np. "Kup bilet") zawiera z Organizatorem umowę w zakresie sprzedaży biletów. W celu nabycia biletu konieczne jest:
- wypełnienie wszystkich wymaganych pól formularza zamówienia oznaczonych symbolem "*"),
 - zaakceptowanie Regulaminu.
- 4.5. Kupującym Bilet nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej z Organizatorem, zgodnie z art. 38 pkt 12) ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014, poz. 827), stanowiącym, że prawo do odstąpienia od umów zawartych na odległość nie przysługuje konsumentowi m.in. w odniesieniu do umów o świadczenie usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.

Formy płatności

- 4.6. W przypadku wykonywania usługi opisanej w pkt. 3.3 formy płatności za Bilety mogą być następujące:
- Płatność kartą płatniczą – płatność wykonywana za pośrednictwem dostawcy usług płatności elektronicznych,
 - Płatność za pomocą serwisu Pay-Pal – płatność wykonywana za pośrednictwem dostawcy usług płatności elektronicznych Pay-Pal,
 - Szybki przelew – usługa płatności „szybkim przelewem” z dowolnego banku dostarczającego usługę tego typu, płatność wykonywana za pośrednictwem dostawcy usług płatności elektronicznych,
 - Zwykły przelew – przelew tradycyjny na rachunek Fundacja REJ (płatność off-line).
- 4.7. Kwota należności wynikająca z formularza zamówienia Biletu na Wydarzenie powinna zostać zapłacona niezwłocznie po dokonaniu zamówienia i otrzymaniu e-maila z potwierdzeniem.
- 4.8. Fundacja REJ nie ponosi odpowiedzialności za realizację i bezpieczeństwo transakcji przez dostawcę usług płatniczych, w tym za podanie przez Kupującego bilet numeru karty płatniczej na innych stronach internetowych, przy pomocy których dokonuje płatności.
- 4.9. W szczególności za realizację i bezpieczeństwo transakcji kartami kredytowymi przeprowadzonych na stronach internetowych operatora płatności odpowiada operator płatności zgodnie ze swoim regulaminem.

Odpowiedzialność

- 4.10. Całkowita odpowiedzialność dotycząca Wydarzenia leży wyłącznie po stronie danego Organizatora.
- 4.11. Informacje na temat Wydarzeń, ilości dostępnych biletów, ceny biletu i formy płatności są określane przez Organizatora. Fundacja REJ nie ma wpływu na jakość tych informacji.

- 4.12. Nazwę, adres oraz inne dane identyfikujące Organizatora Kupujący Bilet może uzyskać w serwisie ELT.EVENTS.
- 4.13. Fundacja REJ nie ponosi odpowiedzialności za zobowiązania Organizatora w stosunku do Kupujących Bilet i Użytkowników rejestrujących się na Wydarzenie bezpłatne.

Koszty Biletu

- 4.14. Koszt zamówienia Biletu na Wydarzenie może przekroczyć cenę wskazaną na Bilecie. Koszt zamówienia Biletu jest uzależniony od ceny bazowej Biletu określonej przez Organizatora, wysokości podatku VAT i opłat pobieranych przez Fundację REJ określonych w Cenniku. W zależności od uzgodnień między Fundacją REJ i Organizatorem Kupujący Bilet może ponosić koszty obsługi sprzedaży Biletów przez Fundację REJ (opłata za obsługę sprzedaży biletów).
- 4.15. Łączny Koszt zamówienia biletu, w tym wszystkie dodatkowe opłaty są natychmiast wymagalne do zapłaty po otrzymaniu e-maila z potwierdzeniem.
- 4.16. Natychmiast po otrzymaniu płatności Fundacja REJ wysyła Bilet na adres e-mail Kupującego.

Zwroty

- 4.17. W przypadku odwołania wydarzenia Organizator ponosi wyłączną odpowiedzialność za zwrot środków Kupującemu Bilet. W przypadku zmiany daty lub miejsca odbycia się wydarzenia, o ile Kupujący Bilet zażąda zwrotu środków za bilet Organizator ponosi również wyłączną odpowiedzialność za zwrot środków Kupującemu Bilet.
- 4.18. Zwrot Kupującemu środków za Bilet o którym mowa w punkcie 4.17. nie zwalnia Organizatora z opłat cennikowych należnych Fundacji REJ.

5. Postanowienia końcowe

Zmiany regulaminu

- 5.1. Fundacja REJ zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiana może dotyczyć w szczególności uruchomienia nowej wersji usług świadczonych w ramach ELT.EVENTS. Zmiana załącznika nr 1 nie stanowi zmiany Regulaminu, jednakże nie może dotyczyć umów zawartych przed jej wprowadzeniem.
- 5.2. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Fundację REJ, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia w ELT.EVENTS zmienionego Regulaminu. Wydarzenia rozpoczęte przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu są prowadzone na zasadach dotychczasowych.
- 5.3. Użytkownik zostanie powiadomiony o zmianach w Regulaminie na stronie <https://elt.events/regulamin>. Jeśli Użytkownik nie sprzeciwia się stosowaniu zmienionych warunków w terminie, zmienione warunki uznaje się za przyjęte przez Użytkownika. Za sprzeciw wobec zmienionego Regulaminu uznaje się rozwiązanie umowy z Fundacją REJ ze skutkiem określonym w pkt 5.6. (z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia).

Rozwiązanie umowy

- 5.4. Użytkownik może rozwiązać umowę z Fundacją REJ (dotyczącą określonego Konta) poprzez wypełnienie dostępnego na stosownej stronie formularza, obejmującego oświadczenie o rozwiązaniu umowy, a następnie potwierdzenie wprowadzonych danych – nazwy (loginu) i hasła. W przypadku Organizatorów usunięcie Konta nie jest możliwe w czasie od momentu aktywacji Wydarzenia i sprzedania co najmniej jednego biletu do zakończenia Wydarzenia i rozliczenia wszelkich płatności związanych z Wydarzeniem. W przypadku innych Użytkowników usunięcie Konta nie jest możliwe w czasie od momentu zgłoszenia udziału w Wydarzeniu do zakończenia rozliczenia wszystkich płatności z nim związanych. Z uwzględnieniem warunków określonych w niniejszym punkcie 5.4. umowa ulega rozwiązaniu po upływie 30 dni od zakończenia rozliczenia wydarzenia lub od momentu wypełnienia formularza, obejmującego oświadczenie o rozwiązaniu umowy. Rozwiązanie umowy nie jest jednoznaczne z zakończeniem przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez Organizatorów w celach marketingowych ani przez Fundację REJ w celach przesyłania informacji handlowych na wskazane adresy e-mail.
- 5.5. Z ważnych przyczyn, w szczególności gdy Użytkownik, po uprzednim wezwaniu przez Fundacja REJ nie spełnia swoich zobowiązań umownych wobec Fundacja REJ umowa może zostać rozwiązana przez Fundacja REJ za wypowiedzeniem, z zachowaniem siedmiodniowego terminu wypowiedzenia.
- 5.6. Fundacja REJ ma prawo do rozwiązania umowy z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym lub do zablokowania Konta w przypadku naruszenia istotnych postanowień niniejszego Regulaminu.

Postępowanie reklamacyjne

- 5.7. Użytkownik może złożyć reklamację co do usług świadczonych przez Fundację REJ.
- 5.8. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej za pomocą formularza kontaktowego zamieszczonego w serwisie ELT.EVENTS lub w formie pisemnej na adres: Fundacja REJ, ul. Biało-brzeska 15 lok. 21, 02-370 Warszawa. Reklamacja powinna zawierać co najmniej nazwę, pod jaką Użytkownik występuje w ELT.EVENTS (login) oraz opis zgłaszanych zastrzeżeń.
- 5.9. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Fundacja REJ zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
- 5.10. Fundacja REJ rozpoznaje reklamację w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania.
- 5.11. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail wskazany w reklamacji.

Warszawa

Styczeń 2018